

Pojistné podmínky pojištění technické asistence vozidlům INVIA

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení pojistné smlouvy a tyto Pojistné podmínky pojištění technické asistence vozidlům INVIA (dále jen PP-TAV-IN). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu, pro účely tohoto pojištění se za pojistníka považuje spol. INVIA.CZ, a.s., Senovážné náměstí 1463/5, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 26702924

pojištěná osoba (pojištěný) – fyzická osoba, na jejíž zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje a kterou pojistník uvedl na seznamu pojištěných osob v rámci jednoho z pojistných programů, předaném pojistiteli

pojištěné vozidlo – je dvoustopé motorové vozidlo s max. celkovou hmotností 3,5t a platnou českou registrační značkou, které pojištěný při sjednání identifikoval uvedením registrační značky, výrobce a modelu vozidla a které pojistník uvedl v rámci jednoho z pojistných programů na seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli

pojistný program – pojištění lze sjednat v pojistném programu „Základ“ nebo v pojistném programu „Plus“

oprávněná osoba - řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb

organizace a úhrada služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

organizace služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

zájezd - služba cestovního ruchu nebo kombinace služeb cestovního ruchu zakupební prostřednictvím obchodní sítě pojistníka

nepojízdnost vozidla – funkční nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená s ohledem na sjednaný pojistný program výhradně poruchou, nehodou nebo chybou řidiče (porucha - poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

nehoda – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

chyba řidiče – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním či záměnou paliva

Článek 3. Předmět pojištění

- Pojištění technické asistence vozidlům INVIA je soukromým neživotním škodovým pojištěním. Pojištění lze sjednat pouze k zájezdům prodávaných v obchodní síti pojistníka.
- Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a PP-TAV-IN, a to v závislosti na pojistném programu v případě poruchy, nehody nebo v případě chyby řidiče.

Článek 4. Vznik a zánik pojištění

- Pojištění technické asistence vozidlům INVIA je platné okamžikem uzavření pojistné smlouvy mezi pojistitelem a pojistníkem a vzniká (tj. účinnost nastává) dnem počátku zájezdu.
- Pojištění zaniká:
 - uplynutím pojistné doby pojištění technické asistence vozidlům INVIA
 - písemnou dohodou smluvních stran
 - výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného na základě zákonem stanovených důvodů nebo výpovědních z následujících důvodů:
 - zrušení zájezdu ze strany pořadající cestovní kanceláře
 - úpadek cestovní kanceláře, která zájezd pořádá
 - odcizení nebo havárie pojištěného automobilu, jež nastalo před počátkem účinnosti pojištění
 - dalšími způsoby uvedenými v zákoně.
- Zanikne-li pojištění technické asistence vozidlům INVIA na základě písemné dohody mezi pojistitelem a pojistníkem, popř. pojištěným nejpozději v den uvedeným jako počátek pojištění v pojistné smlouvě, vrátí pojistitel zaplacené pojistné snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správou, jež činí 20 % předepsaného pojistného. Pojistník a pojištěný jsou v takovém případě povinni vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění technické asistence vozidlům INVIA.
- Zanikne-li pojištění technické asistence vozidlům INVIA v době trvání pojištění, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž k zániku pojištění došlo, není-li v zákoně nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno

Článek 5. Pojistná doba, účinnost pojištění

- Jednotlivé pojištění technické asistence vozidlům INVIA je účinné od 00:01 hodin dne uvedeného na potvrzení o pojištění jako počátek pojištění technické asistence vozidlům INVIA a jeho účinnost končí ve 24:00 dne uvedeného na potvrzení o pojištění jako konec pojištění technické asistence vozidlům INVIA.
- Sjednaná doba účinnosti pojištění klidně dovolené nesmí být menší než 3 dny a současně nesmí přesáhnout 22 dní, přičemž den počátku (odjezdu) a den konce (návratu) se započítávají jako celé dny.
- Sjednaná doba účinnosti pojištění technické asistence vozidlům INVIA musí souhlasit s dobou trvání zájezdu, ke kterému bylo příslušné pojištění sjednáno.

Článek 6. Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb, a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 8 PP-TAV-IN.
- Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.

- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 7. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- v případě pojistného programu „Základ“ nepojízdnost pojištěného vozidla v důsledku poruchy a chyby řidiče
- v případě pojistného programu „Plus“ nepojízdnost pojištěného vozidla v důsledku nehody, poruchy a chyby řidiče

Článek 8. Rozsah pojistného plnění

- V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto PP-TAV-IN nepojízdné, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v závislosti na sjednaném pojistném programu v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8 PP-TAV-IN:
 - opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
 - odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do nejbližšího servisu od místa události
 - uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)
- V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit též den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí v závislosti na asistenčním programu asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8 PP-TAV-IN:
 - ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
 - dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.
- V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku pojistné události natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických důvodů v zahraničí možná do pěti pracovních dnů, pojistitel zorganizuje a uhradí repatriaci pojištěného vozidla do nejbližšího servisu v ČR od místa bydliště pojištěného, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 8 PP-TAV-IN.
- Limity pojistného plnění

Služba	ČR	Zahranicí
Základní asistenční služby		
Oprava vozidla na místě, nebo	příjezd + 1 hodina práce	příjezd + 1 hodina práce
Odtah do nejbližšího servisu	reálné náklady	reálné náklady
Parkovné	3 dny – reálné náklady	3 dny – reálné náklady
Doplňkové asistenční služby v případě, že vozidlo není možné opravit též den		
Náhradní ubytování v hotelu, nebo	1 den – 2000 Kč/os./noc	2 dny – 2000 Kč/os./noc
Náhradní doprava do cíle cesty/ domů	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus – reálné náklady
Repatriace neopraveného automobilu do ČR	X	pokud není možné opravit do 5 prac. dnů – reálné náklady

Článek 9. Povinnosti oprávněná osoba

- Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: **+420 272 101 080**.
- Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace
 - jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
 - číslo pojištění
 - registrační značku vozidla (SPZ)
 - místo kde se nachází nepojízdné vozidlo
 - kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
 - stručný popis škodné události nebo nastalého problému
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

Článek 10. Povinnosti pojistníka

- Kromě povinností stanovených zákonem je pojistník povinen odevzdat všem pojištěným osobám tyto PP-TAV-IN a seznámit pojištěné osoby s jejich obsahem.
- Pojistník dále povinen vystavit všem pojištěným osobám potvrzení o pojištění technické asistence vozidlům INVIA na příslušném formuláři pojistitele.
- Pojistník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy nebo korespondenční adresy.
- Je-li pojistník zároveň pojištěným, vztahují se na něj i všechny povinnosti pojištěného.

Článek 11. Práva a povinnosti pojistitele

- Kromě povinností stanovených zákonem má pojistitel dále tyto povinnosti:
 - projednávat s pojištěným výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu oznámit;
 - vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
- Pojistitel je oprávněn zejména prověřit vznik a průběh škodné události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů).

- Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v těchto PP-TAV-IN a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady šetření škodné události vynaložené pojistitelem, je pojistitel oprávněn požadovat po pojištěném náhradu těchto nákladů.

Článek 12. Výluky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky
 - pokud pojištěný/oprávněná osoba řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
 - pokud k pojistné události v závislosti na sjednaném pojistném programu nedošlo v důsledku poruchy, nehody nebo chyby řidiče dle čl. 2 PP-TAV-IN
 - poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
 - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění
 - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Článek 13. Zpracování osobních údajů

Pojistitel, pojistník a případně další osoby činné pro pojistitele se zavazují zachovávat mlčenlivost dle ustanovení § 126 až § 128 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Osobní údaje pojištěných ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jež pojištění poskytli pojistiteli v souvislosti s přihlášením do pojištění nebo v souvislosti s šetřením pojistné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem (asistenční službou pojistitele) zpracovávány v nezbytném rozsahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou pro uplatnění práv a povinností plynoucích z pojištění. V případě, že k šetření pojistné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat do jiných států za účelem zajištění ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů.

Článek 14. Ostatní ustanovení

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněně osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01. 11. 2011