

Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCP-INVIA CR ze dne 1.1.2016

I. ČÁST SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Cestovní pojištění pro klienty cestovní kanceláře je pojištění soukromé a platí pro něj zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění pro agenturu INVIA CZ (dále jen „VPPCP-INVIA CR“) a Přehled pojistného plnění, jež tvoří nedílnou součást těchto VPPCP-INVIA CR. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČ 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“).

Článek 2. Cestovní pojištění

- Cestovní pojištění (dále také jen „pojištění“) je určeno k zabezpečení pojištěných při jejich cestách a pobytu v České republice.
- Cestovní pojištění obsahuje tato pojištění:
 - úrazové pojištění;
 - pojištění odpovědnosti za škodu;
 - pojištění zavazadel;
 - pojištění nevyužití dovolené;
 - pojištění storna cesty.

Článek 3. Přehled pojistného plnění

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ - ČESKÁ REPUBLIKA		
úrazové pojištění		
Smrt úrazem		100 000 Kč
Trvalé následky úrazu		200 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu		
Odpovědnost za škodu - zdraví		1 000 000 Kč
Odpovědnost za škodu - majetek		500 000 Kč
Odpovědnost za následné finanční škody		50 000 Kč
Spoluúčast		5 000 Kč/pojistná událost
Pojištění zavazadel	limit na věc	celkový limit
Pojištění zavazadel	5 000 Kč	10 000 Kč
Pojištění cenností	2 000 Kč	5 000 Kč
Pojištění škod na zavazadlech způsobených vloupáním do vozidla	5 000 Kč	10 000 Kč
Pojištění nevyužití dovolené		
Pojištění nevyužití dovolené		500 Kč za každý den; max. 5 000 Kč
Pojištění storna cesty		
Pojištění storna cesty - celkový limit		limit je uveden na dokladu o sjednání cestovního pojištění
Spoluúčast pro příčiny storna cesty		20%

Článek 4. Vznik a zánik pojištění

- Cestovní pojištění vzniká dnem sjednání pojištění ve prospěch třetí osoby, kterou je pojištěný. Podrobnosti o trvání cestovního pojištění jsou uvedeny na dokladu o sjednání cestovního pojištění. Pojištěný projeví souhlas s podmínkami pojištění sjednáním pojištění.
- Pojištění se sjednává na dobu určitou, pojistná doba je uvedena na dokladu o sjednání cestovního pojištění.
- Pojištění zaniká:
 - uplynutím pojistné doby pojištění;
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného ve smyslu občanského zákoníku;
 - dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
- Písemnou dohodou je možné ukončit pojištění pouze za předpokladu, že písemná dohoda bude uzavřena nejpozději v den uvedený na dokladu o sjednání cestovního

ho pojištění jako den počátku pojištění, v takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o náklady spojené se sjednáním pojištění a jeho správou, jež činí 20 % předepsaného pojistného. Pojistník a pojištěný jsou povinni vrátit pojistiteli všechny dokumenty stvrzující sjednání cestovního pojištění.

- Zanikne-li pojištění před uplynutím pojistné doby z jiného důvodu, než uvedeného v předchozím odstavci, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistné doby, není-li v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

Článek 5. Účinnost cestovního pojištění

- Cestovní pojištění je účinné od 00:01 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání cestovního pojištění jako počátek cestovního pojištění za předpokladu, že bylo zaplacené pojistné.
- Právo oprávněné osoby na pojistné plnění z pojištění vzniká okamžikem opuštění místa bydliště při odjezdu pojištěného na zvolenou cestu, nejdříve však dnem uvedeným na dokladu o sjednání cestovního pojištění jako počátek cestovního pojištění, a zaniká okamžikem příjezdu pojištěného do místa bydliště, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání cestovního pojištění jako konec cestovního pojištění, není-li dále uvedeno jinak.
- Pojištění storna cesty je účinné od 00:01 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání cestovního pojištění jako den sjednání pojištění.
- Právo oprávněné osoby na pojistné plnění z pojištění storna cesty vzniká okamžikem uzavření a uhrazení pojištění dle článku 4 bodu 1 těchto VPPCP-INVIA CR a zaniká okamžikem nástupu pojištěného na cestu resp. využitím první zakoupené služby cestovního ruchu, nejpozději však dnem uvedeným na dokladu o sjednání cestovního pojištění jako počátek cestovního pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Do pojištění se lze přihlásit nejdéle 48 hodin od okamžiku uzavření smlouvy o zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu za podmínky, že tato služba byla uhrazena.
- Pojištění storna cesty se vztahuje na smlouvu o zájezdu, jejíž číslo je uvedeno na dokladu o sjednání cestovního pojištění jako číslo pojistky.

Článek 6. Pojistná doba, pojistné období

- Pojistná doba je uvedena na dokladu o sjednání cestovního pojištění.

Článek 7. Pojistné

- Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistné je jednorázové a je splatné v měně platné na území České republiky.
- Pojistné pojistitel stanoví podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.

Článek 8. Spoluúčast

- Výše spoluúčasti je uvedena v Přehledu pojistného plnění. Spoluúčast uvedená v přehledu pojistného plnění se vztahuje na každou pojistnou událost a každého pojištěného.

Článek 9. Typy cest

- Cestovní pojištění se vztahuje na turistické cesty.
- V rámci turistické cesty jsou kryty sportovní aktivity vyjmenované ve VPPCP-INVIA CR v článku 16. Výklad pojmů pod pojmem běžné sporty.

Článek 10. Územní platnost cestovního pojištění, pojištěné osoby

- Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- Cestovní pojištění se nevztahuje na události, které vznikly na území:
 - mimo Českou republiku
 - státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně
 - státu, jenž není předmětem pojištění.
- Pojistit je možné pouze občany České republiky a osoby, které mají trvalé nebo přechodné bydliště na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.

Článek 11. Pojistná událost, pojistné plnění

- Pojistnou událostí je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách, která nastane během pojistné doby a na základě které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění dle ustanovení pojistných podmínek.

2. Horní hranice pojistného plnění pro jednotlivá pojištění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, jejichž výše je uvedena v Přehledu pojistného plnění.
3. Pojistná částka nebo limit pojistného plnění jednotlivých pojištění uvedených v Přehledu pojistného plnění představují horní hranici pojistného plnění na každého pojištěného a celou pojistnou dobu.
4. O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel na základě předložených dokladů a v souladu s pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou
5. Šetření pojistné události
 - 5.1 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje způsobem uvedeným v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Nebyla-li osoba, která se pokládá za oprávněnou osobu, současně pojistníkem nebo pojištěným, mají povinnosti uvedené v ustanovení tohoto odstavce i pojistník a pojištěný.
 - 5.2 Bez zbytečného odkladu po oznámení dle odstavce 5 tohoto článku zahájí pojistitel šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
 - 5.3 Obsahuje-li oznámení dle předchozích odstavců vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vydolá-li pojistník nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
 - 5.4 Jsou-li pro to důvody související se šetřením pojistné události, může pojistitel požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, pokud k tomu byl pojistiteli dán souhlas pojištěného nebo oprávněné osoby v případě smrti pojištěného. Neposkytne-li pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli souhlas nebo odvolá-li souhlas v průběhu šetření pojistné události a má-li tato skutečnost podstatný vliv na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření dle předchozích odstavců. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsah pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do 3 měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovatelé sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistného plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
7. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky.
8. Pokud pojištěný vědomě poruší povinnosti stanovené v těchto VPPCP-INVIA CR, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit.
9. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, nevzniká žádné osobě právo na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Článek 12. Přechod práva na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojistitele, na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti anebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí, zejména sdělí pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě, vůči které má právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, o jejím pojistiteli, případně právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby a dále případně o náhradě škody přijaté od třetí osoby nebo jiného pojistitele.
3. Pokud osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, uplatňuje nárok na náhradu škody vůči třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události nebo vůči pojistiteli třetí osoby, je tato osoba povinna informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci práva pojistitele na náhradu škody podle tohoto článku. Osoba, jejíž právo přešlo na pojistitele, je dále povinna vyvinout potřebnou součinnost, aby právo pojistitele vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno. Osoba, jejíž právo přešlo na pojistitele, je dále povinna vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva pojistitele na náhradu škody podle tohoto článku.
4. Zmařil-li osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 13. Zvláštní ustanovení

1. Veškeré platby uskutečněné v souvislosti s pojištěním a taktéž pojistné částky a limity pojistného plnění se uvádějí v měně platné na území České republiky a jsou splatné na území České republiky.
2. Pokud pojistitel vyžaduje lékařskou prohlídku nebo vyšetření, je pojištěný povinen dát se vyšetřit lékařem určeným pojistitelem. Pojistitel v tomto případě hraje:
 - a) náklady spojené s touto lékařskou prohlídkou nebo vyšetřením
 - b) cestovní náklady ve výši jízdenky veřejné autobusové nebo železniční osobní dopravy druhé třídy
 - c) náklady na vystavení lékařské zprávy, pokud jí vyžaduje.

3. Pokud pojistitel lékařskou prohlídku, vyšetření nebo lékařskou zprávu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
4. Pokud pojištěný kdykoliv v průběhu pojištění odvolá svůj souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu a pokud má tato skutečnost vliv na zkoumání potřebné ke zjištění rozsahu pojištění plnit, pojistitel si vyhrazuje právo přiměřeně snížit, případně neposkytnout pojistné plnění.

Článek 14. Zpracování osobních údajů

1. Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. uplatněním práva na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje osob uvedených v odstavci 1 tohoto článku (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je pojistitel součástí, a to i do jiných členských států a pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
4. Správce je povinen:
 - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému neuzžití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
5. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
6. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovního vztahu.

Článek 15. Forma právního jednání, doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku cestovního pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojištěný této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátem doručováno:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
 - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
8. Nebyli-li adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
9. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručeno dnem odmítnutí přijetí.
10. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručeno dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

Článek 16. Výklad pojmů

Akutní onemocnění je náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutně a neodkladně léčbu. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

Asistenční služba je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněně osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při šetření pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4 – Pankrác, Česká republika

Běžné sporty jsou následující běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni: aerobic, airsoft, aquaerobic, badminton, balet, baseball, basketbal, běh, běh na lyžích po vyznačených trasách, boccia, bowling, bruslení na ledě, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat - dračí lodě, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, fotbal, frisbee, goalball, golf, házená, pozemní a lední hokej, hokejbal, horské kolo (vyjma sjezdu), cheerleaders (roztluskávačky), in-line bruslení, jízda lodí po kanálech (Holandsko, Francie), jízda na koni, slonovi nebo velbloudovi, jízda na tobogánu a vodní skluzavce, jízda na vodním banánu, jízda na vodním šlapadle, jóga, kajak nebo kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2, karetní a jiné stolní společenské hry, kickbox – aerobic, kolo-běh, kolováž, korfbal, krasobruslení, kriket, kulečník, kuličky, žuloturistika, kuželky, lakros, lyžování a snowboarding po vyznačených trasách včetně překonávání překážek ve snowparku (vyjma skoků), metaná, mini trampolína, minibike, minikáry, moderní gymnastika, nízké lanové překážky (do 1,5 m), nohejbal, orientační běh (včetně radiového), paintball, pétanque, plavání, plážový volejbal, potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem nebo bez instruktora za předpokladu, že je pojištěná osoba držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu, rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2, showdown, skákácí boty – power boot, softbal, spinning, sportovní modelářství, sportovní rybaření (ze břehu), squash, stolní fotbal, stolní hokej, stolní tenis, streetball, synchronizované plavání, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlování, tanec společenský, tenis, tchaj-ti, tchoukball, turistika nebo trekking v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2UIAA a na značených cestách bez použití horolezeckých, via ferrata stupně obtížnosti A, veslování, vodní lyžování, vodní pólo, volejbal, žonglování (diabolo, fíreshow, juggling, yoyo). O nebezpečnosti sportů a aktivit rozhoduje pojistitel. Provozování běžných sportů na rekreační úrovni je pojištěno tímto cestovním pojištěním automaticky, bez nutnosti sjednání dalšího připojištění.

Centina je tiskopis určité hodnoty, např. platné poštovní známky, kolky, případně další věci určené k nahrazení peněžních prostředků.

Cennosti jsou klenoty a předměty z drahých kovů, kamenů nebo perel, hodinky, kožichy, veškeré starožitnosti a dále také fotoaparáty, mobilní telefony, notebooky, kamery a jiné elektronické přístroje včetně jejich příslušenství.

Krádež vloupáním je přisvojení si cizí pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní, a to vloupáním, tj. vniknutím do uzamčeného prostoru nedovoleným překonáním překážky použitím klíče, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží, nebo překonání překážky jiným násilným způsobem nebo protiprávním jednáním. Vloupáním nezjištěným způsobem je z pojištění vyloučeno.

Loupež je užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

Nahodilá událost je událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může po dobu trvání pojištění nastat, avšak v čase sjednání pojištění není zřejmé, zda a kdy nastane.

Následná škoda je jakákoli škoda vyplývající ze škod na životě, zdraví nebo na věci, zejména ztráta na výdělků a ušlý zisk.

Nepojistitelné sporty jsou běžné sporty provozované na jiné než rekreační úrovni a všechny sporty, které nejsou výslovně uvedeny v běžných sportech. Jinou než rekreační úroveň se rozumí provozování sportů výkonnostně nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu nebo po dobu účasti veřejně organizovaných sportovních soutěží a během přípravy na ně.

Místo bydliště je místo trvalého bydliště nebo místo, kde se pojištěný zdržuje s úmyslem zdražovat se tam trvale, jehož adresu pojištěný uvedl při sjednání cestovní smlouvy.

Nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů jsou zejména audiokazety, videokazety, fotografické filmy, paměťové karty všeho druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

Obvyklá cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhadnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Oceňovací tabulka je seznam tělesných poškození a procentních sazeb případných náhrad potřebných pro výpočet pojistného plnění pojistitele za trvalé následky úrazu. Oceňovací tabulka je k dispozici u pojistitele. Pojistitel si vyhrazuje právo oceňovací tabulku měnit nebo doplňovat v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe. Výši pojistného plnění určuje pojistitel vždy podle oceňovací tabulky platné v době sjednání pojištění.

Odpovědnost převzatá nad rámec stanovený právními předpisy je odpovědnost za škodu převzatou ve větším rozsahu, než stanoví platný právní předpis, odpovědnost za škodu převzatou v případech, pokud jí platný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za škodu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

Osoba blízká pojištěnému je osoba, která je s pojištěným ve vzájemně blízkém vztahu ve smyslu § 22 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.

Pojistná doba je doba, na kterou je sjednáno pojištění.

Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.

Pojistná událost je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách, která nastane během pojistné doby a na základě které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění dle ustanovení pojistných podmínek.

Pojistné plnění je plnění, které je pojistitel povinen poskytnout, pokud nastala pojistná událost; pojistitel ho poskytne v souladu s ustanoveními pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěná osoba (pojištěný) je osoba, na jejíž majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Pojištění je právní vztah založený pojistnou smlouvou, kterou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

Profesionální sport je dosahování sportovních výsledků za úplatu nebo jinou odměnou, na základě smlouvy se sportovní organizací nebo kdy je odměna za danou sportovní činnost zdrojem příjmu sportovce. Pro účely tohoto pojištění řadíme mezi profesionální sportovce také ostatní členy sportovního týmu.

Přehled pojistného plnění je přehled všech pojistných částek, limitů pojistného plnění a spoluúčastí sjednaných pro jednotlivá pojištění. Přehled pojistného plnění tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

Spoluúčast je dohodnutá finanční částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění; stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací. Výše spoluúčasti pro jednotlivá pojištění je uvedena v Přehledu pojistného plnění.

Služební cesta je pro účely tohoto pojištění cesta, na kterou pojištěný nastoupil za účelem pracovního jednání nebo výkonu práce at administrativního či manuálního charakteru.

Stabilizované chronické onemocnění je onemocnění existující v době uzavření pojistné smlouvy, kvůli kterému nebyl pojištěný v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčby nebo úpravě medikace, pojištěný není pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani není objednan na další vyšetření nebo nečeká na jeho výsledky s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.

Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Teroristický akt je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zstrašovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

Turistická cesta je rekreační a/nebo poznávací cesta nebo pobyt; turistickou cestou nejsou činnosti definované jako služební cesta a vykonávání rizikových či nepojištěných druhů sportů.

Upoutání na lůžko – upoutáním na lůžko se rozumí situace, ve které zdravotní stav pojištěného vyžaduje nepřetržitý klid na lůžku a umožňuje pojištěnému vzdálit se od lůžka pouze v nezbytně nutných případech.

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

Veřejně organizovaná sportovní soutěž (dále jen soutěž) je soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním či jiným klubem, jakož i veškerá příprava k této činnosti nebo předem organizovaná výprava s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.

Zavazadlový prostor je místo určené jen na přepravu zavazadel, tj. místo odlišné a oddělené od prostoru na přepravu osob, do kterého není zvnějšku vidět.

Živelná událost je působení přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, blesk, výbuch, pád letadel, vichřice, krupobití, záplava, povodeň, pád lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo hornin, zemětřesení, tíže sněhu nebo námrazy, pád stromů, stožárů a jiných předmětů.

Článek 17. Výluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:

- a) kdy se pojištěný neřídí pokyny pojistitele nebo asistenční služby a účinně s nimi nespoupracuje nebo nepředloží pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady;
- b) kdy škodná událost mohla být předvídána nebo byla známa v době sjednání pojištění;
- c) kdy škodná událost nastala v důsledku sebevraždy, pokusu o ni nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného;
- d) kdy škodná událost nastala v souvislosti s výtržností, kterou vyvolal pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou některá z těchto osob spáchala;
- e) kdy škodná událost nastala v souvislosti s aktivní nebo pasivní účastí pojištěného nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění ve válečném konfliktu, v mírových misích, v bojových nebo válečných akcích;
- f) kdy škodná událost nastala v souvislosti s aktivní nebo pasivní účastí pojištěného nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění a vzpouře, demonstraci, povstáních nebo nepokojích, veřejných násilnostech, stávkách nebo se zásahem nebo rozhodnutím orgánů veřejné správy;
- g) kdy škodná událost nastala v souvislosti s teroristickým aktem nebo s přípravou na něj, není-li dále uvedeno jinak;
- h) kdy škodná událost nastala v souvislosti s následky požití či požívání alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;
- i) kdy škodná událost nastala v souvislosti s provozováním nepojištěných sportů;
- j) kdy škodná událost nastala v souvislosti s jednáním, při kterém pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nedodržel/a platné právní nebo bezpečnostní předpisy nebo neměl/a v době pojistné události příslušné ochranné pomůcky (například řízení motorového vozidla, plavidla či letadla bez příslušného oprávnění nebo bez platného osvědčení o státní technické kontrole, jízda na kole, lyžích nebo snowboardu bez použití přilby, vodní sporty bez využití přilby a plavací vesty apod.);

- k) kdy byla škodná událost způsobena jadernou energií nebo jadernými riziky;
 - l) pokud škodná událost byla způsobena chemickou nebo biologickou kontaminací;
 - m) kdy pojistitel nemohl prošetřit škodnou událost z důvodu, že pojištěný nezbalil mlčenlivosti vůči pojistiteli nebo asistenční službě ošetřujícího lékaře nebo další instituce, o které pojistitel nebo asistenční služba pojištěného požádá;
 - n) pokud pojištěný znemožnil pojistiteli nebo asistenční službě navázat kontakt mezi ošetřujícími lékaři nebo další institucí, o kterou pojistitel nebo asistenční služba požádá;
 - o) pokud pojištěný vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval pojistitele nebo asistenční službu o škodné události;
 - p) kdy ke škodné události došlo v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání;
 - q) kdy ke škodné události došlo v souvislosti s výkonem činnosti vojáka, policisty, příslušníka jiného uniformovaného sboru či jiné bezpečnostní složky nebo sboru;
 - r) kdy ke škodné události došlo v souvislosti s podnikatelskou činností, výkonem povolání nebo jinou výdělečnou činností.
2. Pojistitel dále nehradí:
- a) náklady pojištěného nebo jiných osob spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele;
 - b) jakékoliv náklady na telefonní hovory.

Článek 18. Povinnosti pojistníka

1. Sjednává-li pojistník pojištění ve prospěch pojištěného, má se za to, že pojistník má pojistný zájem na životě, zdraví a majetku pojištěného. Kromě povinností stanovených zákonem je pojistník povinen odevzdat všem pojištěným osobám tyto VPPCP-INVIA CR, Přehled pojistného plnění a seznámit pojištěné osoby s jejich obsahem.
2. Pojistník je dále povinen vystavit všem pojištěným osobám doklad o sjednání cestovního pojištění na příslušném formuláři pojistitele.

Článek 19. Povinnosti pojištěného a osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem je pojištěný povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
2. Povinnosti stanovené pojištěnému v ustanovení tohoto článku se vztahují i na osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Pojištěný je povinen v případě vzniku škodné události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o vzniklé škodné události, zejména o datu a místě škodné události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi. Pokud objektivní podmínky vzniku škodné události nedovolí pojištěnému obrátit se na asistenční službu se žádostí o asistenci ještě před poskytnutím služeb, je povinen tak učinit ihned potom, co to podmínky vývoje škodné události dovolí.
4. V případě vzniku škodné události je pojištěný dále povinen:
 - a) učinit vše ke snížení rozsahu škod a jejich následků;
 - b) po ukončení pojištění bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli na příslušném formuláři „Oznámení škodné události“ vznik škodné události a uvést pravdivě vysvětlení; v případě, že se v důsledku porušení povinností stanovené odstavci 5 tohoto článku zvýší náklady pojistitele spojené s šetřením škodné události, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, náhradu těchto nákladů;
 - c) řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodné události;
 - d) škodnou událost neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit pojistiteli policejní protokol;
 - e) po vzniku škodné události zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události šetřením vykonaným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
 - f) odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky pojistitele nebo asistenční služby týkající se pojištění, škodné události a rozsahu následků škodné události;
 - g) umožnit pojistiteli a/nebo asistenční službě realizovat všechna potřebná šetření škodné události rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho výši a poskytnout při tom potřebnou součinnost;
 - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo započato trestní řízení proti pojištěnému, a pojistitele pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - i) za účelem zjištění údajů o zdravotním stavu pojištěného nebo příčiny smrti pojištěného zbavit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojistiteli nebo asistenční službě.
5. Pokud má pojištěný uzavřené pojištění stejného nebo podobného charakteru i u jiné pojišťovny, je povinen s touto skutečností pojistitele obeznámit.
6. Kdokoli, kdo žádá o plnění z pojištění, je povinen předložit pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady, pokud mají vliv na určení povinnosti pojistitele plnit a na výši pojistného plnění.
7. Pojištěný je povinen oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli případný nález odcizené nebo ztracené věci nebo jejich zbytků a vrátit pojistiteli odpovídající část pojistného plnění.
8. Pojištěný je povinen pojistiteli oznámit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody z pojistné události, vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě škody a její výši. Pokud pojištěný uzná nárok poškozeného na náhradu škody a uspokojí jej, je povinen obstarat pojistiteli pro účely šetření podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti za škodu a rozsah způsobené škody.
9. Pojištěný je povinen dále postupovat dle pokynů pojistitele a dále v souladu s ustanovením článku 12 těchto VPPCP-INVIA CR – Pechod práva na pojistitele.

Článek 20. Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou má pojistitel dále tyto povinnosti:
 - a) projednávat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše pojistného;
 - b) projednávat s pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění výsledky šetření pojistné události nebo mu tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
 - c) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečně vynaložené pojištěným;
 - d) vrátit pojištěnému originály dokladů předaných pojistiteli, jejichž navrácení si pojištěný vyžádá, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Pojistitel je oprávněn zejména prověřit vznik, průběh a rozsah škodné události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, lékařských zpráv případně dalších dokladů).
3. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v těchto VPPCP-INVIA CR a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady šetření škodné události vynaložené pojistitelem, je pojistitel oprávněn požadovat po pojištěném náhradu těchto nákladů.

Článek 21. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VPPCP-INVIA CR jsou nedílnou součástí dokladu o sjednání cestovního pojištění.
2. Pokud se tyto VPPCP-INVIA CR pojistitele odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice.
3. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
4. Pokud se některá ustanovení těchto VPPCP-INVIA CR stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
5. Tyto VPPCP-INVIA CR jsou platné od 1.1.2016

II. ČÁST ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

ODDÍL A) Úrazové pojištění

Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

- Úrazové pojištění se sjednává jako neživotní obnosové pojištění.
- Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo nezávisle na vůli pojištěného během trvání úrazového pojištění a bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly.
- Za úraz se považují také újmy na zdraví, případně smrt, které byly pojištěnému způsobeny:
 - chorobou, která vznikla výlučně následkem úrazu;
 - místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem nebo nákazou tetanem při úrazu;
 - diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky vykonanými s cílem léčit následky úrazu;
 - tonutím, utonutím;
 - zvýšením svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř, následkem kterého dojde k vyknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder;
 - elektrickým proudem nebo úderem blesku.
- Dle těchto VPPCP-INVIA CR je zahrnuto pojištění úrazu pro případ:
 - trvalých následků úrazu
 - smrti následkem úrazu.

Článek 2. Výluky z pojištění

- Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 17 těchto VPPCP-INVIA CR se úrazové pojištění dále nevztahuje na případy:
 - zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře;
 - pokud pojištěný prodělal úraz již v minulosti a trpí v současné době jeho následky;
 - vzniku a zhoršení břišní nebo tříselné kýly libovolného druhu;
 - diabetických gangrén, nádorů všeho druhu a původu, vzniku a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, synovitid, tíhových váčků a epikondylitid;
 - infekčních chorob, i pokud byly přeneseny zraněním;
 - následků diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky úrazu
 - zhoršení choroby v důsledku úrazu, úrazů vzniklých v důsledku choroby a zhoršení následků úrazu chorobou, kterou pojištěný trpěl před úrazem;
 - srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
 - následků neurologických, duševních chorob a poruch a s nimi spojené poruchy či ztráty vědomí;
 - úrazů způsobených následkem požití alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních nebo ostatních látek schopných ovlivnit psychiku člověka, a to i pokud byly tyto úrazy způsobeny událostmi a okolnostmi, které jsou jinak do pojištění zahrnuty;
 - poruch hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezů meziobratlové ploténky, pokud nevznikne přímým mechanickým působením zevní a přitom se nejedná o zhoršení projevu nemoci, která existovala před úrazem
 - zlomenin v důsledku vrozené lámavosti kostí nebo metabolických poruch nebo patologických nebo únavaových zlomenin, podvrtnutí a vykloubení v důsledku vrozených chyb a poruch;
 - kdy byl úraz přímo nebo nepřímo způsoben syndromem získaného selhání imunity (AIDS);
 - došlo-li k úrazu pojištěného v souvislosti s činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví.
- Osoba, které má vzniknout právo na pojistné plnění z úrazového pojištění, toto právo nenabude, pokud způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem.

Článek 3. Povinnosti pojištěného

- Kromě povinností uvedených v ustanovení ČÁSTI I čl. 19 těchto VPPCP-INVIA CR je pojištěný dále povinen:
 - bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření a dbát pokynů lékaře, a pokud to následně pojištitel vyžaduje, podrobit se na náklady pojištitel vyšetření lékařem, kterého mu pojištitel určí. Dojde-li k pozdnímu ošetření, které mělo vliv na rozsah trvalých následků, má pojištitel právo pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
 - v případě úrazu předložit pojištiteli po ukončení léčby nebo po ustálení trvalých následků řádně, úplné a pravdivě vyplněný příslušný formulář pojištitel „Oznámení škodné události“ s podepsaným prohlášením pojištěného nebo zákonného zástupce a vyplněnou zprávou lékaře.
 - předložit pojištiteli následující doklady: doklad o poskytnutí prvotního ošetření s uvedením diagnózy a data ošetření, propouštěcí zprávu ze zdravotnického zařízení, policejní zprávu (v případě, že událost byla šetřena policií), včetně dalších podkladů, které si pojištitel vyžádá.
- Požaduje-li pojištěný kontrolní vyšetření, je dále povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření pojištitel poskytne dodatečně plnění, převezme tyto náklady na kontrolní vyšetření pojištitel. Toto kontrolní vyšetření vedoucí k možnému přehodnocení může být uskutečněno nejpozději do tří let ode dne úrazu.
- Při hodnocení trvalých následků je pojištěný dále povinen prokázat se občanským průkazem či jiným platným průkazem totožnosti.

Článek 4. Pojistné plnění za trvalé následky úrazu

- Výše plnění za trvalé následky úrazu určuje pojištitel podle zásad těchto VPPCP-INVIA CR a podle Oceňovací tabulky. Pokud zranění není obsažené v Oceňovací tabulce, je pojištitel oprávněn určit výši pojistného plnění sám nebo v součinnosti s lékařem, kterého určí. Ke stanovení výše pojistného plnění analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovací tabulce při zraněních, které jsou předmětnému zranění svojí povahou nejbliže. Úrazové pojištění se nevztahuje na jakoukoli nemajetkovou či jinou újmu pojištěného nebo jiné osoby.
- Pojištitel je povinen vyplatit za trvalé následky způsobené úrazem z horní hranice pojistného plnění pro případ trvalých následků úrazu tolik procent, kolika procentům odpovídá druh a rozsah trvalých následků podle Oceňovací tabulky po jejich ustálení. V případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, je pojištitel povinen vyplatit za trvalé následky způsobené úrazem tolik procent, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty.
- Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění za trvalé následky úrazu podle odstavce 2 tohoto článku je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazem dosáhl alespoň 10% podle Oceňovací tabulky.
- Pokud nemůže pojištitel plnit z důvodu, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustálené, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu. Zálohu lze poskytnout jen v případě, že pojištěný prokáže lékařskou zprávou nebo lékařským posudkem vyhotoveným na základě osobní lékařské prohlídky u posudkového lékaře pojištitel, že alespoň část trvalých následků odpovídajících minimálnímu rozsahu, uvedenému v těchto VPPCP-INVIA CR pro vznik povinnosti pojištitel plnit má již trvalý charakter.
- Pokud se trvalé následky úrazu vztahují na části těla nebo orgánu, které byly poškozeny už před úrazem, stanoví se jejich procentuální ohodnocení podle Oceňovací tabulky tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídajících předcházejícímu zranění určenému obdobně podle Oceňovací tabulky.
- Pokud před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoli však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojištitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, pokud jejich ohodnocení dosáhne alespoň 25% podle Oceňovací tabulky. Maximálně však pojištitel v tomto případě vyplatí pojistné plnění odpovídající pojistné částce pro případ smrti následkem úrazu dohodnuté ve VPPCP-INVIA CR.
- Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu určuje pojištitel na základě předložené zdravotní dokumentace, osobní lékařské prohlídky, příp. vyšetření u posudkového lékaře pojištitel. Pojištitel při rozhodování vychází též ze stanoviska lékaře, který pro něj vykonává posudkovou nebo odbornou poradenskou činnost.
- Osobní lékařskou prohlídku, případně vyšetření potřebné na zjištění druhu a rozsahu trvalých následků úrazu u posudkového nebo jiného odborného lékaře pojištitel, zabezpečí pojištitel na své náklady v případě, pokud ze zprávy lékaře, který pojištěného ošetřoval, doplněné podle potřeby výpisem ze zdravotních záznamů, vyplývá, že rozsah trvalých následků může do tří let ode dne úrazu dosáhnout alespoň 25% podle Oceňovací tabulky.
- Plnění za trvalé následky úrazu se určuje podle Oceňovací tabulky, a to ve výši tolika procent horní hranice pojistného plnění pro případ trvalých následků úrazu, kolik procent uvádí tato tabulka pro jednotlivá zranění. Pokud stanoví Oceňovací tabulka procentuálně rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění druhu a rozsahu zranění vzniklého úrazem.
- Pokud způsobí jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, ohodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivá zranění. Pokud se týkají jednotlivá zranění stejné končetiny, orgánu nebo jejich částí, ohodnotí se jako celek, a to maximálně procentem stanoveným v Oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejich částí.
- Pojištitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazem maximálně 100% horní hranice pojistného plnění pro případ trvalých následků úrazu, a to i v případě, že součet procent pro jednotlivá zranění stanovený podle odstavce 10 tohoto článku překročí hranici 100%.
- Pojištěný je oprávněn požádat o stanovení rozsahu trvalých následků úrazu po jejich ustálení, nejdříve však 12 měsíců od úrazu.
- Pokud se trvalé následky úrazu projeví po zániku pojištění, pojištitel je povinen poskytnout pojistné plnění jen tehdy, pokud k úrazu došlo během trvání pojištění.

Článek 5. Pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem

- Pokud došlo ke smrti pojištěného následkem úrazu nejpozději do tří let ode dne tohoto úrazu:
 - je pojištitel povinen vyplatit oprávněné osobě pojistné plnění pro případ smrti následkem úrazu sjednané ve VPPCP-INVIA CR nebo
 - pokud pojištitel už poskytl pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, je pojištitel povinen vyplatit oprávněné osobě pouze případný rozdíl mezi horní hranicí pojistného plnění pro případ smrti následkem úrazu dohodnutou ve VPPCP-INVIA CR a už vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu.
- Pokud smrt následkem úrazu nastala po zániku pojištění, je pojištitel povinen poskytnout pojistné plnění jen tehdy, pokud k úrazu došlo během trvání pojištění.
- Pojištitel není povinen nahradit oprávněné osobě nebo jiné osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění jakoukoli nemajetkovou či jinou újmu.

ODDÍL B) Pojištění odpovědnosti

Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

- Pojištění odpovědnosti je sjednáno jako neživotní škodové pojištění.
- Pojistnou událostí v pojištění odpovědnosti je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, popřípadě i jinou újmu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji nahradit. Podmínkou vzniku práva na plnění je, že pojistná událost nastala v době účinnosti pojištění a v souvislosti s čin-

ností pojištěného v běžném občanském životě. Jinou újmou se pro potřeby tohoto pojištění rozumí výlučně náhrada za bolestné a/nebo náhrada za smrt v důsledku újmy na zdraví nebo na životě pojištěného. Náhrada jiných nároků majících povahu jiné újmy nebo jinou obdobnou povahu nejsou součástí pojistného plnění.

3. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel v případě pojistné události uhradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, v rozsahu a ve výši určené zákonem, pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami, vznikla-li pojištěnému povinnost k náhradě. Pojištění odpovědnosti se vztahuje pouze na uplatněné a prokázané nároky na náhradu škody, popřípadě i jiné újmy, a to až do výše limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.
4. Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného vzniklou:
 - a) na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady za bolestné a náhrady za smrt;
 - b) poškozením, zničením nebo ztrátou věci;
 - c) jako ušlý zisk a v důsledku snížení společenského uplatnění, avšak pouze do výše limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.
5. U poškození, zničení nebo ztráty věci pojistitel uhradí obvyklou cenu věci v době poškození.
6. Pojištění se vztahuje i na náhradu léčebných nákladů na poskytnutou zdravotní péči poškozenému, pokud vznikl nárok na úhradu těchto nákladů podle příslušných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného a pokud z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se tyto náklady váží, vznikl nárok na pojistné plnění podle těchto VPPCP-INVIA CR.
7. Více nároků na náhradu škody, popřípadě i jiné újmy, vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojistnou událost.
8. Pojistné plnění poskytuje pojistitel pojištěnému nebo poškozenému na základě doložených dokladů, dle kterých je prokazatelné, kdo má nárok na vyplacení pojistného plnění a to maximálně do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění. Limit pojistného plnění stanovený v Přehledu pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost bez ohledu na počet poškozených. Převyšuje-li součet nároků více poškozených limit pojistného plnění stanovený v Přehledu pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.
9. Uhradil-li pojištěný škodu, popřípadě i jinou újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má pojištěný proti pojistiteli právo na náhradu vyplacené částky, a to až do výše, do které by jinak byl povinen plnit poškozenému.
10. Pokud o náhradě škody, popřípadě i jiné újmy rozhoduje soud, je pojistitel povinen plnit až na základě pravomocného rozhodnutí ve věci.
11. Výše sjednané spoluúčasti je uvedena v Přehledu pojistného plnění.

Článek 2. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 17 těchto VPPCP-INVIA CR se pojištění odpovědnosti dále nevztahuje na případy odpovědnosti za škodu:
 - a) způsobenou úmyslným jednáním pojištěného;
 - b) kterou pojištěný způsobil osobě blízké, osobě žijící s pojištěným v době vzniku škodné události ve společné domácnosti a dalšími osobám, které měly pojištění sjednáno spolu s pojištěným dle těchto VPPCP-INVIA CR;
 - c) způsobenou porušením smluvní povinnosti pojištěným nebo vyplývající z poskytnutí záruk nad rámec stanovený smlouvou nebo právními předpisy;
 - d) způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným v čase před účinností pojištění nebo nesplněním povinnosti uložené právními předpisy na předcházení škodám nebo zvyšování rozsahu škod;
 - e) způsobenou provozem a v důsledku provozu vozidla nebo dopravních prostředků, a to včetně škod na přepravovaném nákladu, případně škod vzniklých opožděným dodáním nákladu;
 - f) na cizích movitých věcech půjčených, pronajatých nebo svěřených do užívání nebo do úschovy, k přepravě či zpracování;
 - g) způsobenou jakýmkoli znečištěním vod nebo životního prostředí působením unikajících látek (plynů, par, popela, dýmu, oleje, nafty nebo podobných kapalin z nádob nebo nádrží, odpadu a odpadků různého druhu) nebo působením teploty, vlhkosti, hluku nebo záření různého druhu; pojistitel současně nehradí ani náklady spojené s vyčištěním nebo dekontaminací, erozí nebo v důsledku podkopání;
 - h) způsobenou jinému přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - i) způsobenou vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní;
 - j) způsobenou vlastnictvím a držením zvířat;
 - k) způsobenou při lovu nebo výkonu práva myslivosti;
 - l) způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti, včetně svépomocně vykonávaných prací na této nemovitosti;
 - m) na nemovitosti nebo jejím příslušenství, které pojištěný užívá neoprávněně;
 - n) na pokuty a sankční náhrady;
 - o) na náhrady za duševní a morální újmu;
 - p) na nemajetkové újmy či škody, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti
 - q) způsobenou pojištěným pod vlivem požití alkoholu nebo použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího
 - r) škody na sbírkách a věcech sběratelského zájmu, uměleckých předmětech, věcech kulturní a historické hodnoty.

Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení ČÁSTI I čl. 19 těchto VPPCP-INVIA CR je pojištěný dále povinen:
 - a) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu vznik škodné události, skutečnost, že proti němu poškozený uplatnil právo na náhradu a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou škodu, popřípadě újmu, k poškozeným požadované náhradě škody a její výši; Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu i to, že proti němu bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno

- řízení před orgány veřejné moci nebo rozhodčí řízení; zároveň pojistiteli sdělí, kdo je jeho právním zástupcem a zpraví pojistitele o průběhu i výsledcích řízení
 - b) předložit pojistiteli doklady prokazující pořizovací cenu a rok pořízení všech poškozených nebo zničených věcí;
 - c) fotodokumentace, či jiné doklady prokazující vznik a rozsah škody; další doklady prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo další doklady požadované pojistitelem.
 - d) v řízení o náhradě postupovat v souladu s pokyny pojistitele, především se nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír. Proti rozhodnutím příslušných orgánů, která se týkají náhrady, je povinen včas se odvolat, pokud neobdrží jiný pokyn od pojistitele;
 - e) uvést jména a adresy poškozených osob a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení
2. Pokud pojištěný uzná nárok poškozeného na náhradu škody popřípadě jiné újmy a uspokojí jej, je dále povinen obstat pojistiteli pro účely šetření podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti a rozsah způsobené škody, popřípadě jiné újmy.
 3. Pojistitel je oprávněn, pokud se o povinnosti pojištěného nahradit škodu rozhoduje v řízení před soudem nebo jiným oprávněným orgánem, vyčkat s náhradou škody do té doby, dokud neobdrží pravomocné rozhodnutí, kterým byla pojištěnému uložena povinnost k náhradě škody.
 4. Pokud pojištěný vědomě porušil povinnosti stanovené v těchto VPPCP-INVIA CR, je pojistitel oprávněn úměrně tomu snížit pojistné plnění z pojištění odpovědnosti.

ODDÍL C) Pojištění zavazadel

Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění zavazadel je sjednáno jako neživotní škodové pojištění.
2. Pojištění zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty s výjimkou věcí definovaných ve výlukách těchto VPPCP-INVIA CR.
3. Pojistnou událostí je:
 - a) poškození nebo zničení pojištěné věci živelnou událostí;
 - b) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží z ubytovacího zařízení;
 - c) odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží při přepravě
 - d) ztráta, poškození nebo zničení pojištěné věci svěřené dopravci při přepravě; včetně přepravy letecké
 - e) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci loupeží z vozidla nebo krádeží vloupáním do dopravního prostředku, pokud pojištěná věc byla odcizena z řádně uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla za předpokladu, že tato věc nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostoru, který je určený na přepravu osob), zároveň byla uzavřena všechna okna a ke vloupání došlo mezi 6. a 22. hodinou místního času; pojistitel uhradí prokazatelné náklady za způsobenou škodu a to do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.
 - f) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží, ke kterému došlo v příčinné souvislosti se živelnou událostí;
 - g) odcizení cenností krádeží vloupáním nebo loupeží:
 - kdy měl pojištěný věc na sobě či při sobě
 - z vozidla v souvislosti s dopravní nehodou, jejímž následkem bylo zranění pojištěného, které si vyžádalo lékařské ošetření, a pojištěný nebyl tedy schopen svá zavazadla opatrovat.
 - kdy byly uloženy v trezoru nebo předány do úschovy v ubytovacím zařízení
 - h) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci, pokud byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody.
4. V případě sjednaného tarifu, který zahrnuje připojištění zavazadel s navýšeným limitem pojistného plnění, je pojistné plnění navýšeno na částky uvedené v Přehledu pojistného plnění.
5. Při stanovení výše pojistného plnění vychází pojistitel z obvyklé ceny věci v době poškození.

Článek 2. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 17 těchto VPPCP-INVIA CR se pojištění zavazadel dále nevztahuje na případy:
 - a) kdy škoda byla způsobena úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby na podnět pojištěného;
 - b) kdy došlo k odcizení a poškození věcí krádeží vloupáním nebo loupeží ze stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen;
 - c) kdy byla zavazadla odcizena z automatické úschovné schránky
 - d) kdy škoda byla způsobena pojištěnému osobou blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti anebo jinou osobou, která měla cestovní pojištění sjednáno spolu s pojištěným dle těchto VPPCP-INVIA CR;
 - e) finančních ztrát způsobených pojištěnému ztrátou, zničením, poškozením nebo odcizením věci.
2. Pokud není dohodnuto jinak, pojištění se nevztahuje ani na:
 - a) dopravní prostředky s výjimkou cyklistických kol a invalidních vozíků uložených v zavazadlovém prostoru;
 - b) přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, návěsy, motocykly, motokola, nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, motorové příslušenství, části ani součástky a náhradní díly,
 - c) příslušenství, součásti a zařízení věcí uvedených v písm. a) a b) tohoto bodu;
 - d) sportovní vybavení; s výjimkou takového sportovního vybavení, které je potřeba k provozování sportovních činností a aktivit, které má pojištěná osoba v rámci cestovního pojištění sjednáno.
 - e) motorová i nemotorová vozidla, plavidla a letadla (včetně rogala apod.) včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástek, s výjimkou dětských nafukovacích člunů;

- f) cenosti, pokud jsou přepravovány v rámci přepravy v zavazadlovém prostoru; anebo v případech, kdy nebyly uloženy v trezoru nebo nebyly předány k úschově v ubytovacím zařízení;
- g) odcizené věci z prostoru určeného pro přepravu zavazadel v odstaveném motorovém vozidle nebo přívěsu v době od 22.00 do 6.00 hodin;
- h) brýle, kontaktní čočky, protězy všeho druhu;
- i) jízdenky, peníze, šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné podobné doklady, cenné papíry a cenniny, klíče,
- j) sbírky a věci sběratelského zájmu, umělecké předměty, věci kulturní a historické hodnoty;
- k) tabákové výrobky a alkohol, omamné a psychotropní látky;
- l) výpočetní techniku kromě notebooků, profesionální technické vybavení potřebné k výkonu povolání včetně jejich příslušenství;
- m) zbraně a střelivo;
- n) vzorky, předměty určené na výstavu a věci určené na prodej, hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví začleněného ve věci jako hmotné podstaty takového práva;
- o) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu;
- p) zvířata;
- q) věci sloužící k podnikání, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti;
- r) věci, jejichž pořízení nebude řádně doloženo účty nebo jinými doklady prokazujícími jejich pořízení;
- s) neuvedené výslovně v ustanovení ČÁSTI II odd. C) čl. 1 těchto VPPCP-INVIA CR.

Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení ČÁSTI I čl. 19 těchto VPPCP-INVIA CR je pojištěný dále povinen:
 - a) nejprve uplatnit nárok na náhradu škody u veřejného subjektu (provozovatele ubytovacího zařízení, dopravce), u kterého ke škodě došlo a předat pojistiteli doklad o uplatnění nároku včetně vyčíslení náhrady subjektem poskytnuté; v případě potřeby asistenční služba poskytne součinnost v oblasti administrativních kroků nutných pro uplatnění nároku na náhradu škody u veřejného subjektu a to tím způsobem, že pojištěnému poskytne důležité rady a informace, jak v takových případech postupovat;
 - b) v případě poškození nebo zničení pojištěné věci svěřené dopravci do 3 pracovních dnů od vzniku škodné události informovat o události telefonicky nebo e-mailem asistenční službu pojistitele s uvedením data a místa vzniku škodné události a identifikace dopravce;
 - c) po návratu předložit pojistiteli vyplněný formulář „Oznámení škodné události“, zprávu o poškození nebo zničení pojištěné věci vystavenou dopravcem a doklady prokazující pořizovací cenu a datum pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;
 - d) neměnit stav způsobený pojistnou událostí, především vyčkat s opravou poškozené věci nebo s odstraňováním jejich následků na pokyn pojistitele; to však neplatí, pokud je taková změna nutná z bezpečnostních důvodů nebo k tomu, aby se rozsah následků pojistnou událostí neztvářel;
 - e) v případě škody na zavazadlech vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídacím parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. provozovateli tohoto zařízení, uplatnit u nich nárok na náhradu škody a vyžádat potvrzení o vzniku a rozsahu škody;
 - f) v případě krádeže vloupáním nebo loupeže oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout pojistiteli kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření, pokud pojištěný nebo poškozený kopii tohoto oznámení či zprávy obdržel;
 - g) v případě nálezů odcizené nebo ztracené věci oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli, převzít nalezené věci a vrátit pojistiteli odpovídající část pojistného plnění.
2. V případě porušení povinností v tomto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

ODDÍL D) Pojištění nevyužitě dovolené

Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění nevyužitě dovolené je sjednáno jako neživotní obnosové pojištění.
2. Pojistnou událostí z pojištění nevyužitě dovolené je předčasný návrat z cesty nebo pobytu pojištěného v České republice se souhlasem asistenční služby a z důvodu:
 - a) úmrtí osoby blízké pojištěnému
 - b) neodkladné a neočekávané hospitalizace osoby blízké pojištěnému
 - c) škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč, jestliže k této události došlo v průběhu pojistné doby a jestliže v jejím důsledku pojištěný nemohl čerpat předem uhrazenou dovolenou v celé původní délce.
3. Z pojištění nevyužitě dovolené uhradí pojistitel náhradu za každý nevyužitý den pobytu pojištěného mimo místo bydliště počínaje dnem následujícím po předčasném návratu pojištěného do místa bydliště v České republice a konče dnem uvedeným na dokladu o zaplacení cestovního pojištění jako konec pojištění ve výši denní pojistné částky uvedené v Přehledu pojistného plnění, a to až do výše celkového limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 2. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 17 těchto VPPCP-INVIA CR se pojištění nevyužitě dovolené dále nevztahuje na případy:
 - a) kdy měl pojištěný již při sjednání pojištění informace o možném vzniku škodné události;
 - b) kdy škodná událost nastala v souvislosti s úmrtím prarodiče pojištěného, pokud nebyl pojištěn dle těchto VPPCP;
 - c) kdy pojištěnému vznikne právo z titulu vad zájezdu dle ustanovení § 2537 a násl. občanského zákoníku;

- d) neuvedené výslovně v ustanovení ČÁSTI II odd. D) čl. 1 odst. 2 těchto VPPCP-INVIA CR.

2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, pokud pojištěný nastoupí cestu zpět do místa bydliště bez vědomí a souhlasu asistenční služby pojistitele.

Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených ve VPPCP-INVIA CR ČÁSTI I čl. 19 má pojištěný dále povinnost:
 - a) předložit pojistiteli smlouvu nebo potvrzení o zájezdu vystavené pojistníkem, popř. další doklady prokazující výdaje na cestu a pobyt v místě dovolené, potvrzení o předčasném ukončení pobytu (potvrzení ubytovacího zařízení apod.);
 - b) předložit pojistiteli další doklady, které si v souvislosti s šetřením škodné události vyžádá (úmrtní list, lékařskou zprávu, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku apod.).
2. V případě porušení povinností v tomto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

ODDÍL E) Pojištění storna cesty

Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění je sjednáno jako neživotní škodové pojištění.
2. Pojistnou událostí je vyměření stornovacích poplatků pojištěnému v důsledku storna předem zakoupeného zájezdu nebo jednotlivé služby cestovního ruchu (byla-li zakoupena samostatně) z důvodu:
 - a) úmrtí pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným za předpokladu, že k události dojde v době trvání pojištění maximálně 60 dní před termínem nastoupení cesty;
 - b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným, v jehož důsledku je tato osoba v době plánovaného odjezdu hospitalizována a pojištěný není z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
 - c) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným, v jehož důsledku je v době plánovaného odjezdu na cestu tato osoba upoutána na lůžko a pojištěný není z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
 - d) škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč;
 - e) komplikací v těhotenství pojištěné, bylo-li těhotenství zjištěno až po sjednání pojištění; jestliže k takové události došlo v průběhu pojistné doby.
 - f) nečekané výpovědi ze strany zaměstnavatele v důsledku organizačních změn, či zrušení zaměstnavatele pojištěného, osobě blízké pojištěnému nebo osobě cestující společně s pojištěným, k nimž dojde v době trvání pojištění, maximálně však 60 dní před termínem nastoupení cesty;

Článek 2. Pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je uveden na dokladu o sjednání cestovního pojištění.
2. V rámci jedné pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému a nejvýše 3 jeho spolucestujícím, kteří byli společně s pojištěným pojištěni pojistitelem, stornovací poplatky po odečtení spoluúčastí, které jsou pojištěny a nejvýše 3 jeho spolucestujícím povinni zaplatit v souvislosti s pojistnou událostí pojištěného, a to až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění.
3. Částka pojistného plnění je určena stornovacími poplatky, jejichž výše je stanovena podle obchodních podmínek pořadatele zrušeného zájezdu nebo poskytovatele zrušené služby cestovního ruchu platných ke dni zakoupení zájezdu nebo služby cestovního ruchu.
4. Pokud je při uzavření smlouvy o zájezdu nebo zakoupení jiné služby cestovního ruchu uhrzena pouze záloha a stornovací poplatky přesáhnou 100% uhrazené ceny zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše uhrazené částky, maximálně však do výše stornopoplatků vyčíslených v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistné plnění je poskytnuto maximálně do výše zaplacené ceny zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu po odečtení spoluúčastí, horní hranice limitu pojistného plnění je uvedena v Přehledu pojistného plnění.
5. O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s tímto VPPCP-INVIA, Přehledem pojistného plnění, a pojistnou smlouvou na základě předložených dokladů.
6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pokud nemůže být šetření ukončeno do tří měsíců po ohlášení škodné události pojistiteli, poskytne pojistitel pojištěnému na písemné požádání přiměřenou zálohu.
7. Pojistné plnění je vždy splatné na území České republiky podle kurzu platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky s výjimkou přímých plátek zahraničním zdravotnickým zařízením a zahraničním poškozeným, pokud není dohodnuto jinak.
8. Pokud pojištěný vědomě porušil povinnosti stanovené v těchto VPPCP-INVIA, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění přiměřeně podle toho, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

Článek 3. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 17 těchto VPPCP-INVIA CR se pojištění dále nevztahuje na případy:
 - a) pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
 - b) kdy škodná událost nastala v důsledku naplánovaných lékařských zákroků či vyšetření nebo jiných kontrolních vyšetření nebo naplánované hospitalizace, kosmetických a estetických zákroků a jejich komplikací;

- c) kdy škodná událost nastala v souvislosti se zdravotními či jinými komplikacemi souvisejícími s psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními;
- d) kdy škodná událost nastala v souvislosti s těhotenstvím zjištěným před sjednáním pojištění včetně zdravotních komplikací s tím souvisejících;
- e) kdy měl pojištěný již při sjednání pojištění informace o možném vzniku pojistné události;
- f) kdy škodná událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové oblasti;
- g) kdy škodná událost nastala v důsledku změny cestovních plánů;
- h) kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou;
- i) kdy došlo k rozvázání pracovního poměru dohodou či ze strany zaměstnance, případně rozvázání pracovního poměru z jiných důvodů než z důvodu organizační změny;
- j) onemocnění léčená osobou blízkou, osobou bez odpovídající kvalifikace nebo metodami vědecky neuznávanými v české republice;
- k) kdy byly zájezd nebo jiná služba cestovního ruchu doplaceny do plné výše ceny zájezdu v okamžiku, kdy pojištěný věděl nebo musel předpokládat, že pojistná událost nastane; výluka se vztahuje na částku rozdílu mezi plnou cenou zájezdu a vyčísleným stornopoplatkem
- l) neuvedené výslovně v ustanovení ČÁSTI II odd. E) článku 1 odst.2 těchto VPPCP-INVIA CR

Článek 4. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností stanovených zákonem je pojištěný dále povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
2. Pojištěný je povinen v případě vzniku škodné události v první řadě zrušit cestu nebo jednotlivou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele. Pokud z důvodu pozdního zrušení cesty nebo služby cestovního ruchu došlo ke zvýšení stornovacích poplatků, uhradí pojistitel pojistné plnění v takové výši, na kterou by měla oprávněná osoba nárok, kdyby byla cesta nebo služba cestovního ruchu zrušena v nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit škodnou událost pojistiteli na příslušném formuláři „Oznámení škodné události“ a uvést pravdivé vysvětlení; v případě, že se v důsledku porušení povinností stanovené v odstavci 6 tohoto článku zvýší náklady pojistitele spojené s šetřením škodné události, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, náhradu těchto nákladů. Pokud okolnosti vzniku škodné události objektivně nedovolí pojištěnému ohlásit škodnou událost ihned po jejím vzniku, je povinen tak učinit, jakmile to podmínky vývoje škodné události dovolí.
4. Kromě povinností uvedených v ustanovení ČÁSTI I čl. 19 těchto VPPCP-INVIA CR je pojištěný dále povinen:
 - a) předložit pojistiteli doklad stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu, popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu);
 - b) předložit pojistiteli kopii smlouvy nebo potvrzení o zájezdu vystavené pojistníkem a doklady prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí
 - c) předložit pojistiteli další doklady, které si v souvislosti s šetřením škodné události vyžádá (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, dokladu o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, dokladu o úhradě zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu, pokud byla plně nebo částečně uhrazena třetí osobou apod.);
 - d) uplatňují-li nárok na pojistné plnění i spolucestující pojištěného uvedené v části I čl. 10 těchto VPPCP-INVIA CR, je pojištěný povinen předložit doklady stvrzující, že tyto osoby měly cestovat společně s pojištěným a spolu s ním byly pojištěny;
 - e) učinit vše ke snížení rozsahu škod a jejich následků;
 - f) řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodné události;
 - g) škodnou událost neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit pojistiteli policejní protokol;
 - h) po vzniku škodné události zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události šetřením vykonaným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
 - i) odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky pojistitele nebo asistenční služby týkající se pojištění a škodné události;
 - j) umožnit pojistiteli a/nebo asistenční službě realizovat všechna potřebná šetření škodné události rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho výši a poskytnout při tom potřebnou součinnost;
 - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo započato trestní řízení proti pojištěnému, a pojistitele pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - l) zbavit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojistiteli nebo asistenční službě.
5. Pokud má pojištěný uzavřené pojištění stejného nebo podobného charakteru i u jiné pojišťovny, je povinen s touto skutečností pojistitele obeznámit.
6. Kdokoli, kdo žádá o plnění z pojištění, je povinen předložit pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady, pokud mají vliv na určení povinnosti pojistitele plnit a na výši pojistného plnění.
7. Pojištěný je povinen učinit veškeré právní i faktické úkony nezbytné k tomu, aby pojistitel mohl vůči třetí straně uplatnit regresní právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které pojistitel v souvislosti s pojistnou událostí resp. poskytnutím pojistného plnění vzniklo.